

REGULAMENTO PET NO ÁGUAS

1. O acesso e circulação no interior do Águas Claras Shopping são permitidos a animais domésticos (cães e gatos);

2. Para manter o ambiente seguro para todos, contamos com o cumprimento das seguintes normas de boa convivência a seguir relacionadas:

Recebemos gatos e cachorros de pequeno e médio porte, com tamanho máximo de até 60cm.

Por questões de segurança, e observada a Portaria 422/2004, editada pelo Ministério da Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pesca, não será permitida a entrada de cães de grande porte ou cães de guarda potencialmente perigosos*, mesmo que estejam utilizando focinheira.

Raças não permitidas: Akita, American Pit Bull Terrier, American Staffordshire Terrier americano, Staffordshire bull terrier, Dobermann, Dogue Argentino, Fila Brasileiro, Pastor Alemão, Pastor Belga-Malinois, Rottweiler ou outras raças que se enquadrem nessa classificação;

3. Cães-guias têm livre acesso conforme a Lei Federal nº 11.126/05;

4. Cães terapêuticos também tem livre acesso;

5. Todos os pets deverão estar vacinados e saudáveis;

6. O shopping poderá solicitar a carteirinha de vacinação para conferência;

7. É proibida a entrada de animais no cio;

8. Lembre-se de levar seu amiguinho para fazer as necessidades antes do passeio no shopping, mas se algum imprevisto acontecer recolha a sujeira e dirija-se a um dos nossos colaboradores para solicitar que o mesmo acione a equipe de limpeza.

9. Se precisar, teremos sacos coletores, solicite aos nossos seguranças. Feche-o e descarte em uma das lixeiras disponíveis;

10. Os cães e gatos podem circular nas áreas liberadas, com coleiras/guias, em bolsas de transporte, no colo ou carrinho, sempre acompanhado do seu tutor;

11. A circulação de Pets é permitida nos corredores, estacionamentos e lojas*; *Fica a critério de cada loja permitir, ou não, a entrada de Pets no seu interior. As lojas que autorizarem a entrada estarão sinalizadas em sua vitrine com um adesivo indicando a permissão (Pet Friendly);

12. Em obediência às normas da Vigilância Sanitária, conforme LEI Nº 5.547, 06/10/2015, os animais não são permitidos na praça de alimentação, área dos restaurantes, clínicas, bancos, farmácias, fraldários e banheiros, exceto cães-guias;

13. Não é permitido, em nenhuma hipótese, que os Pets, independentemente do tamanho, fiquem em cima de mesas, cadeiras, bancos, vasos ou qualquer mobiliário do shopping;

14. Para a segurança dos animais, evitando acidentes como possíveis lesões nas patas e unhas, os animais de pequeno porte podem acessar a escada rolante somente no colo do tutor.

15. Animais médios devem acessar os pisos por meio dos elevadores e/ou escadas fixas, obrigatoriamente;

16. É vedado que os animais sejam deixados em qualquer local do shopping sem supervisão direta do seu tutor, ou com suas coleiras/guias presas ao mobiliário ou dependências do shopping;

17. O tutor deverá cuidar para que seu animal não emita sons altos, como latidos, uivos e qualquer outra espécie de som, que possa incomodar outras pessoas, de forma a manter a ordem, a tranquilidade e o bom relacionamento entre todos;

18. O tutor responderá na forma da Lei pelos atos do seu animal, sejam eles em relação a pessoas, a outros animais, e patrimônio do shopping e de terceiros, conforme determina a legislação. Ocorrendo danos a outros pets, pessoas ou ao espaço, o responsável deverá cumprir o devido ressarcimento e prestar ajuda;

19. Ressaltamos que, caso seu pet estranhe novos locais, tendo mudança de comportamento, ou costume agir de forma mais agressiva com estranhos, crianças ou outros animais, é importante atenção redobrada para que o convívio seja harmonioso entre todos os frequentadores e clientes do Shopping;

20. Em caso de mau comportamento, briga ou indisposição entre os animais domésticos, ou ainda em caso de não atendimento a alguma das normas antes relacionadas, o Águas Claras Shopping reserva-se ao direito de solicitar a retirada do animal doméstico e do tutor responsável.



Seguindo todas as normas previstas neste regulamento, você e seu PET são bem vindos com muito carinho e segurança!